

## Conditions Générales d'Utilisation des Produits et Services WaaS'UP

En passant commande, ou en utilisant un des Produits ou Services WaaS'UP, ci-après dénommé Solution WaaS'UP, vous acceptez les Conditions Générales présentées ci-après. Si vous n'acceptez pas les Conditions Générales de la société, vous ne devez pas utiliser les produits. Si vous acceptez les présentes conditions générales au nom d'une entité légale, vous déclarez que vous êtes autorisé à lier ladite entité légale aux Conditions générales.

### 1. CONCLUSION DE CONTRAT AVEC L'ENTITÉ

Votre entente sera conclue avec la société AQUASTAR CONSULTING SAS, 126 rue Pasteur 59370 Mons en Baroeul – France, qui édite et distribue les solutions WaaS-UP.

Ci-après dénommé le « Fournisseur de Services » d'une part

Et d'autre part 'le Revendeur' qui achète et revend les solutions WaaS-UP auprès du 'client final'

### 2. ABONNEMENT ET REDEVANCES

Vous devez être abonné à WaaS'UP pour pouvoir utiliser les Produits et les Services. De surcroît, vous vous engagez à maintenir vos informations d'enregistrement exactes, complètes et à jour tout le temps où vous continuez d'utiliser les Produits et les Services WaaS'UP.

Si vous décidez de passer commande, vous acceptez de payer l'abonnement forfaitaire et les éventuelles redevances et frais de mise en service.

Les Solutions WaaS'UP sont disponibles avec deux modes de tarifications : mensuel ou annuel. Dans le cadre de la tarification mensuelle, vous vous engagez pour une durée de 12 mois comme indiqué dans votre commande. Les Services seront automatiquement renouvelés pour une durée supplémentaire de 12 mois sauf dénonciation par LRAR avec un préavis de 2 mois et restitution du matériel dans les 30j (date de dénonciation du contrat). Passé ce délai, ledit matériel vous sera facturé au prix public en vigueur. Dans tous les cas, vous vous engagez à payer toutes les sommes restantes dues jusqu'à la date d'échéance de votre engagement.

Un contrat est automatiquement lié à un revendeur et son client final. Chaque contrat à un numéro d'identification unique. Toute commande additionnelle pour un même client final fera l'objet d'un nouveau contrat. Tout contrat prend effet à date de facturation des solutions WaaS'UP par Ingram.

Pour les offres WaaS'UP Guest :

- Il vous est possible d'Upgrader vers un Pack supérieur à tout moment, en quel cas, une surfacturation vous sera appliquée dès le mois de la commande, jusqu'à date de fin d'engagement.
- Il vous est possible de Downgrader vers un Pack plus petit, à date anniversaire uniquement.

### 3. DURÉE ET RÉSILIATION

Les présentes Conditions générales et leurs révisions ultérieures resteront en vigueur tant que vous utiliserez les Services.

Vous acceptez que le « Fournisseur de Services » puisse, dans certaines circonstances et sans préavis, résilier immédiatement votre abonnement et votre accès à la solution WaaS'UP. La cause de cette résiliation comprendra, sans toutefois s'y limiter, des violations des présentes Conditions générales ou d'autres accords ou directives incorporés, des demandes émanant des forces de l'ordre ou d'autres agences gouvernementales, une demande de votre part (suppressions de compte initiées), dès lors que vous n'aurez pas renouvelé votre abonnement, interruption ou modification importante de la solution WaaS'UP (ou d'une partie de celle-ci), problèmes ou questions techniques ou de sécurité inattendus, périodes d'inactivité prolongées, engagement de votre part dans des activités frauduleuses ou illégales, et / ou le non-paiement de tous les frais que vous devez en raison des Solutions WaaS'UP.

La résiliation de votre abonnement WaaS'UP inclut les actions suivantes pour vous et tous les abonnements payés sous votre compte : suppression de l'accès à la solution WaaS'UP, suppression de votre mot de passe et de toutes les informations, fichiers et fichiers associés, contenu associé à votre compte (ou à une partie de celui-ci), et l'interdiction de toute utilisation ultérieure de la solution WaaS'UP. Aucun remboursement ne sera accordé



pour la résiliation du compte. En outre, vous acceptez que toutes les résiliations pour motif valable soient effectuées à la seule discrétion du « Fournisseur de Services » et que le « Fournisseur de Services » ne soit pas responsable envers vous ou tout tiers pour la résiliation de votre compte ou de l'accès à la solution Waas'UP. Dès l'expiration ou la fin de validité de votre abonnement ou des présentes conditions générales, vous ne serez plus autorisé à utiliser les Produits ou les Services.

Vous devrez restituer le cas échéant le matériel sous un (1) mois. A défaut de restitution, le « Fournisseur de Services » vous facturera les produits à leur valeur à neuf que vous vous engagez à payer.

#### 4. RESERVE DE PROPRIETE

Le matériel fourni par le « Fournisseur de Services » est la propriété exclusive du « Fournisseur de Services » pendant toute la durée de l'abonnement.

Vous vous obligez à faire respecter en toute occasion et par tous moyens le droit de propriété du « Fournisseur de Services ». Vous vous interdisez donc de céder, donner en gage ou en nantissement le matériel sans l'accord écrit du loueur.

Vous vous engagez à vous opposer à toute tentative de saisie du matériel, de revendication ou toute autre tentative d'un tiers visant à faire valoir des droits sur ledit matériel.

Vous en avisez immédiatement le « Fournisseur de Services ». En parallèle, vous devez élever toute protestation et prendre toutes mesures pour faire reconnaître le droit de propriété du « Fournisseur de Services » que vous aurez avisé aussitôt. Si la procédure a été exécutée, vous devez faire le nécessaire à vos frais pour en obtenir la main levée sans délai. A défaut, le contrat sera résilié conformément aux stipulations de la clause « Durée et Résiliation » des présentes conditions générales.

#### 5. VOS OBLIGATIONS

- Charge au Revendeur, de reporter et faire signer les présentes conditions générales d'utilisation auprès du client final.
- Le revendeur se doit de valider les prérequis d'installation chez le client final, et en est seul responsable. A savoir : l'obtention, le déploiement et la maintenance de tout le matériel informatique, logiciels, modems, routeurs et autres équipements de communication nécessaires. Ainsi que, passer des contrats avec des fournisseurs d'accès Internet, des opérateurs de télécommunication et d'autres fournisseurs de services tiers pour tout service Internet ou de télécommunication requis ; et payer tous les frais de tiers et d'accès engagés en rapport avec ce qui précède. Le « Fournisseur de Services » ne sera pas responsable de la fourniture de matériel, logiciel ou autre équipement que ceux prévus au présent Contrat.
- Vous vous engagez en outre à tout mettre en œuvre pour fournir au « Fournisseur de Services » les informations nécessaires à la mise en service de la Solution Waas'UP.
- Vous acceptez de fournir des informations exactes, à jour et complètes, nécessaires pour permettre au « Fournisseur de Services » de communiquer avec vous de temps en temps au sujet de la Solution Waas'UP, de recevoir des factures ou de procéder à un paiement, ou de vous contacter à des fins connexes. Vous acceptez de conserver les informations de votre compte à jour et d'informer le « Fournisseur de Services » de tout changement dans le nom légal de votre entreprise, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.
- Vous acceptez de recevoir les e-mails du « Fournisseur de Services » pour toutes les communications effectuées en rapport avec le présent Contrat.

#### 6. MOTS DE PASSE ET SÉCURITÉ

Vous êtes responsable de la protection de vos mots de passe et vous vous engagez à ne pas les divulguer à des tiers. Vous êtes seul responsable de l'activité associée à vos noms d'utilisateur et vos comptes. Vous devez informer le « Fournisseur de Services » dans les plus brefs délais de toute utilisation non autorisée de l'un de vos comptes ou de toute autre atteinte à la sécurité concernant le Service. Si le « Fournisseur de Services » constate qu'une atteinte à la sécurité est possible ou avérée, le « Fournisseur de Services » pourra interrompre vos comptes et exiger de vous que vous changiez vos noms d'utilisateur et vos mots de passe.



## 7. CONFIDENTIALITÉ

Vous acceptez que la collecte, l'utilisation et la divulgation par le « Fournisseur de Services » de vos informations personnelles ou toutes autres données, soient couvertes par les lois généralement applicables au « Fournisseur de Services » en tant que fournisseur de services, incluant les lois de notification de violation de données. À moins d'une entente écrite préalable de la part du « Fournisseur de Services », vous acceptez d'être considéré comme seule partie responsable en matière de conformité avec les lois en vigueur lors de l'utilisation de telles informations ou données ainsi que lors de l'utilisation des Services, incluant les lois qui s'appliquent à votre industrie ou votre secteur d'activités. Vous acceptez les conditions notifiées en Annexe : « Accord de Traitement de données (GDPR) »

## 8. UTILISATION DES SERVICES ET DU LOGICIEL

Conformément aux Conditions générales, le « Fournisseur de Services » vous concède un droit d'utilisation non exclusif, non transférable, révocable et limité d'accès et d'utilisation de la Solution WaaS'UP. Vous êtes autorisé à utiliser les Produits et les Services tel qu'indiqué dans la documentation à jour associée à votre abonnement et fournie par le « Fournisseur de Services ».

Vous acceptez que le « Fournisseur de Services » ou des tiers détiennent tous les droits, titres et intérêts associés aux Produits et Services, y compris sans y être limité tous les droits de propriété intellectuelle. Tous les droits relatifs aux Produits sont réservés et aucune licence implicite ne vous est concédée par le « Fournisseur de Services » et ses concédants.

Vous vous engagez spécifiquement à ne pas, et n'autoriserez aucun tiers à :

- louer, prêter, transférer ou distribuer tout ou partie des Produits et Services ;
- modifier, adapter, traduire ou créer des œuvres dérivées des Produits et Services ;
- décompiler, reconstituer, désassembler ou tenter de récupérer le code source des Produits et Services ;
- supprimer, masquer ou modifier les mentions de marques, de droits d'auteur ou d'autres droits de propriété du « Fournisseur de Services » ou de tiers contenus dans ou apparaissant sur le Produit ou le Service.

Tout Produit que vous avez installé pourrait subir des mises à jour du système WaaS'UP et vous acceptez que le « Fournisseur de Services » télécharge ou installe lesdites mises à jour sur vos appareils.

## 9. CONFORMITÉ AVEC LA LÉGISLATION ET LES REGLES DE CONDUITE

Vous êtes seul responsable de votre comportement eu égard à la Solution WaaS'UP. Vous vous engagez spécifiquement à ne pas utiliser les Produits pour :

- enfreindre toute législation ou réglementation ;
- enfreindre la propriété intellectuelle ou tous autres droits de tiers ;
- tenter de vous introduire ou d'introduire un code malveillant dans le système WaaS'UP

Vous acceptez d'utiliser les Produits et Services WaaS'UP en conformité avec toutes les lois applicables, y compris les lois locales du pays ou de la région dans lequel vous résidez, et en conformité avec toutes les lois et réglementations en vigueur en matière d'exportation. Vous ne devez pas utiliser le logiciel à des fins interdites par la loi en vigueur

## 10. MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Le « Fournisseur de Services » se réserve le droit de modifier, suspendre ou d'interrompre en tout temps les Services en tout ou en partie. Dans le cas où le « Fournisseur de Services » prévoit que ces actions pourraient affecter significativement votre utilisation des Services, Le « Fournisseur de Services » fera en sorte de vous prévenir à l'avance par e-mail, en vous envoyant un message-client ou en publiant un avis spécifique sur le site Web.

Le « Fournisseur de Services » se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales à tout moment et les nouvelles Conditions générales seront effectives dès leur publication sur le Site. Toutes les modifications matérielles s'appliqueront prospectivement uniquement. Le simple fait que vous continuiez d'utiliser l'un ou l'autre des Produits après une telle modification signifie que vous acceptez de vous soumettre aux nouvelles Conditions générales. Pour vous tenir informé des éventuels changements, consultez régulièrement la version en vigueur des Conditions générales publiée sur le Site. Si vous n'acceptez pas les Conditions générales, alors cessez immédiatement d'utiliser les Produits.



### **11. SERVICES DE SUPPORT ET DE MAINTENANCE ; MISES A JOUR ; MISES A NIVEAU**

Vous reconnaissez que le « Fournisseur de Services » n'a aucune obligation expresse ou implicite d'annoncer ou de mettre à disposition des mises à jour, des améliorations, des modifications, des révisions ou des ajouts à la Solution Waas'UP et que le présent contrat ne vous confère aucun droit sur ce qui précède. Toute mise à jour ou mise à niveau fournie par le « Fournisseur de Services » dans le cadre de tout service de support et / ou de maintenance est considérée comme faisant partie de la Solution Waas'UP et est soumise aux conditions générales du présent contrat. Le « Fournisseur de Services » se réserve tous les droits de modifier, suspendre ou mettre fin aux politiques de support et / ou de maintenance de Waas'UP à tout moment.

En outre vous acceptez les interruptions de Services inhérents lors des opérations de support, de maintenance, Mise à jour, Mise à niveau.

### **12. LIMITATION DES GARANTIES :**

Vous comprenez et acceptez expressément que :

Votre utilisation de la solution WaaS'UP est à vos risques et périls. La solution WaaS'UP est fournie « en l'état » et « en fonction des disponibilités ». Le « Fournisseur de Services » et ses dirigeants, employés, mandataires, partenaires déclinent expressément toutes garanties de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris, sans toutefois s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-violation.

Le « Fournisseur de Services » et ses dirigeants, employés, mandataires, partenaires ne garantissent pas que les Produits et Services répondront à vos besoins; que la solution WaaS'UP sera ininterrompue, rapide, sécurisée ou sans erreur; les résultats pouvant être obtenus avec l'utilisation de la solution WaaS'UP seront précis ou fiables; la qualité de tout produit, service, information ou autre matériel acheté ou obtenu par vous au travers de la solution WaaS'UP répondra à vos attentes; et toute erreur dans le Service sera corrigée.

Vous serez seul responsable de tout dommage causé à votre système informatique, intrusion ou de la perte de données résultant de l'utilisation de la Solution WaaS'UP.

Aucun conseil ou information, oral ou écrit, obtenu par vous du « Fournisseur de Services » par l'intermédiaire de la solution WaaS'UP ne créera une garantie non expressément stipulée dans les conditions d'utilisation.

### **13. LIMITATION DES RESPONSABILITÉS :**

Vous comprenez et acceptez expressément que le « Fournisseur de Services » et ses dirigeants, employés, mandataires, partenaires ne sauraient être tenus pour responsables de tout dommage direct, indirect, accidentel, spécial, consécutif ou exemplaire, y compris, mais sans limitation, dommages et intérêts pour manque à gagner, interruption commerciale, vol, utilisation ou perte de données, ou autres pertes incorporelles (même si le « Fournisseur de Services » a été avisée de la possibilité de tels dommages).

En aucun cas, la responsabilité globale et cumulative totale du « Fournisseur de Services », pour toute réclamation de quelque nature que ce soit, n'excèdera la montant des frais d'abonnement à la Solution WaaS'UP réellement achetés par vous.

### **14. EXCLUSIONS ET LIMITATIONS :**

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties ou la limitation ou l'exclusion de responsabilité pour des dommages accessoires ou indirects. Certaines des limitations ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer à vous. Mais dans ce cas, les exclusions et limitations déterminés dans les articles 12 et 13 sont appliqués dans la plus grande mesure applicable en vertu du droit applicable.

### **15. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD**

Ces Conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre vous et le « Fournisseur de Services » et annulent et remplacent tout autre accord concernant les Produits et Services conclu antérieurement entre vous et le « Fournisseur de Services ». Si l'une ou l'autre des clauses des présentes Conditions générales devait être jugée non valide ou inapplicable, ladite clause devra être interprétée de telle sorte qu'elle respecte la loi applicable et qu'elle reflète, autant que possible, les intentions initiales des parties, et les autres clauses resteront pleinement applicables. Le non-exercice ou la non-application par le « Fournisseur de Services » des droits ou stipulations de ces Conditions générales n'implique pas que le « Fournisseur de Services » y renonce. Sauf



mention contraire dans les présentes Conditions générales, vous acceptez qu'il n'y ait aucun tiers bénéficiaire du présent contrat. Vous acceptez que toute réclamation ou action en justice liée aux Conditions générales ou à l'utilisation des Produits et des Services devra être déposée/actée dans l'année (12 mois) qui suit ce qui la motive, sans quoi elle ne pourra plus être jugée valide.

#### 16. REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable par tous les moyens et en préalable à la saisie de toute juridiction. Sera seul compétent en cas de litige de toute nature, le tribunal de commerce de Lille (France), à moins que AQUASTAR CONSULTING ne préfère saisir toute autre juridiction compétente. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs. Les parties conviennent que la loi applicable aux présentes CGU, conditions générales d'utilisations, est la loi Française.

### ANNEXE 1 ACCORD DE TRAITEMENT DE DONNÉES (GDPR)

#### CONSIDÉRÉ QUE

L'utilisation du service WaaS'UP est soumise à un contrat de licence entre le fournisseur de Services, le revendeur, et le client final titulaire de la licence.

Le contrat de licence est soumis à l'acceptation des conditions générales d'utilisation ; Les conditions générales d'utilisation font référence à cet accord de traitement de données

En utilisant le service WaaS'UP, les utilisateurs autorisés par le détenteur de licence pourraient fournir au fournisseur de Services, des données personnelles et donner instruction au fournisseur de Services, qui accepte, en vertu des conditions générales du présent contrat de traitement, de traiter ces données personnelles ;

Cet accord s'inscrit dans le cadre du règlement dans le but de renforcer et d'unifier la protection des données des personnes dans l'Union européenne (UE), qui remplace la directive sur la protection des données (95/46 / CE) de 1995;

#### DONC

Conformément à l'article 28 de la directive 2016/679 du GDPR des CE, cet « accord de traitement de données » entrera en vigueur à compter du 25 mai 2018 entre :

(1) Aquastar Consulting SAS, société de droit français, ayant son siège social au 126 rue Pasteur – 59 370 Mons-en-Barœul, France, ci-après dénommée le "Fournisseur de Service" ;

et

(2) Le titulaire de licence WaaS'UP, ci-après dénommé le « Client final » ;

Le Client final et le Fournisseur de Service sont ci-après conjointement dénommés les « parties » et individuellement la « partie ».

#### IL EST CONVENU CE QUI SUIT :

##### 1. Définitions

Les termes définis dans le contrat de licence entre le Fournisseur de Service et le Client final ont la même signification lorsqu'ils sont utilisés dans le présent contrat de traitement de données.

De plus, les définitions ci-dessous s'appliquent dans cet accord de traitement de données :



**GDPR**

Un règlement visant à renforcer et à unifier la protection des données des personnes dans l'Union européenne (UE), qui remplace la directive sur la protection des données (95/46 / CE) de 1995

**Données personnelles**

Désigne les données personnelles, telles que définies dans le RGPD, que le Fournisseur de Service traite pour le compte du Client final dans le cadre du Contrat. Sauf indication contraire, toute référence au RGPD doit être interprétée comme une référence à l'équivalent local applicable qui met en œuvre cette référence dans la législation locale.

**Sujet de données**

Est une personne physique identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques aux facteurs physique, physiologique, génétique, identité mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique

**Violation de données**

Violation de la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des données à caractère personnel

**Service WaaS'UP**

Est une solution qui permet d'externaliser la gestion de votre réseau Wifi. Une console d'administration est accessible à l'aide d'une interface de navigateur Web

## 2. Sujet et terme

Le présent accord de traitement de données a pour objectif de décrire les mesures que le Fournisseur de Service entreprend en relation avec l'accord. Cet accord de traitement de données fait partie intégrante de l'accord. Cet accord de traitement de données sera réputé entrer en vigueur à compter de la date d'entrée en vigueur et demeurera en vigueur jusqu'à la résiliation de l'accord.

## 3. Portée du travail

Le but de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles fournies par le Client final est de fournir les services décrits dans le contrat de licence, qui en fait partie intégrante. Le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel ont lieu dans un État membre de l'Espace économique européen. Tout transfert de données de traitement vers un pays tiers est soumis à l'approbation préalable du Client final.

Le traitement des données à caractère personnel par le Fournisseur de Service s'effectue dans le cadre du présent contrat et uniquement dans la mesure où le Client final en a donné instruction au Fournisseur de Service, de le faire en ce qui concerne le contrat. Le Fournisseur de Service traite les données personnelles pour le compte du Client final. Les modifications apportées au traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'accord sont soumises à un accord mutuel.

Le Fournisseur de Service ne doit pas utiliser les données personnelles à d'autres fins que celles décrites dans le présent contrat.

**Type de données**

En utilisant le service WaaS'UP, le Client final demande au Fournisseur de Service pour collecter, traiter et stocker les données susceptibles de faire l'objet du présent contrat de traitement de données

## 4. Mesures techniques et organisationnelles fondées sur le règlement général de l'UE sur la protection des données

Le Fournisseur de Service veille à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformément aux exigences de la directive GDPR 2016/679.

Le Fournisseur de Service s'assure en particulier qu'il a mis en œuvre les mesures appropriées pour:



- Empêcher que des personnes non autorisées aient accès aux systèmes de traitement de données avec lesquels des données à caractère personnel sont traitées ou utilisées.
- Empêcher l'utilisation des systèmes de traitement de données sans autorisation;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à utiliser un système de traitement de données n'aient accès qu'aux données à caractère personnel auxquelles elles ont un droit d'accès et à ce que les données à caractère personnel ne puissent être lues, copiées, modifiées ou supprimées sans autorisation, pendant le traitement ou l'utilisation, et après leur stockage
- Veiller à ce que les données personnelles ne puissent être lues, copiées, modifiées ou supprimées sans autorisation au cours d'une transmission ou d'un transport électronique, et qu'il soit impossible de vérifier et d'établir avec quels organismes il est envisagé de transférer des données personnelles au moyen d'installations de transmission de données;
- S'assurer qu'il est possible de vérifier et d'établir si et par qui les données personnelles ont été entrées dans les systèmes de traitement de données, modifiées ou supprimées.
- Veillez à ce que les données personnelles soient traitées de manière strictement conforme aux instructions du Fournisseur de Service (contrôle des travaux) pour le traitement des données personnelles.

Le Fournisseur de Service accepte et garantit que les mesures de sécurité sont appropriées pour protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès, en particulier lorsque le traitement implique la transmission de données sur un réseau, et contre toutes autres formes illégales traitement, et que ces mesures garantissent un niveau de sécurité approprié aux risques présentés par le traitement et à la nature des données à protéger, compte tenu de l'état de la technique et du coût de leur mise en œuvre.

Le Fournisseur de Service accepte et garantit en outre que le traitement des données personnelles a été et continuera à être effectué conformément aux dispositions pertinentes de la législation applicable en matière de protection des données et ne viole pas les dispositions pertinentes.

## 5. Obligations du transformateur

En vertu de cet accord, le Fournisseur de Service s'assure de:

- Traiter les données personnelles uniquement pour le compte du Fournisseur de Service et conformément à ses instructions.
- Veiller à ce que seul le personnel dûment formé ait accès aux données personnelles ;
- Fournir au Client final la coopération (y compris l'accès à ses installations) que le Client final peut raisonnablement demander;
- Mettre en œuvre de telles mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles comme requis par le GDPR;
- Informer immédiatement le Client final de toute activité de surveillance et de toute mesure entreprise par l'autorité compétente qui supervise la législation applicable en matière de protection des données;
- Assister le Client final en ce qui concerne les obligations du Client final de fournir des informations sur la collecte, le traitement ou l'utilisation de données à caractère personnel à une personne concernée;
- Veiller à ce que les données personnelles ne soient en aucune manière utilisées, manipulées, distribuées, copiées ou traitées à des fins autres que le respect des obligations contractuelles expressément convenues et découlant du présent contrat de traitement de données.
- Informer instantanément le Client final en cas de violation des données.

## 6. Sous-traitement

Le Fournisseur de Service a écrit et signé des contrats avec ses sous-Fournisseur de Services.



L'ajout ou la suppression d'un sous-traitant n'aura pas d'incidence négative sur le niveau de sécurité de l'accord inférieur à celui existant au moment de l'accord.

Lorsque le sous-traitant ne s'acquitte pas de ses obligations en matière de protection des données en vertu d'un tel accord écrit, le Fournisseur de Service reste entièrement responsable envers le Client final pour l'exécution de ses obligations en vertu de cet accord.

## 7. Droits et obligations du Client final

Tous les droits de la personne concernée seront adressés au Client final. Le Fournisseur de Service a le droit de refuser l'exécution de toute demande de la personne concernée qui lui est directement adressée. Toute demande d'une personne concernée directement au Fournisseur de Service doit être adressée au Client final.

Le Fournisseur de Service traitera correctement et dans un délai raisonnable toutes les demandes du Fournisseur de Service relatives au traitement des données à caractère personnel soumises au présent contrat.

Rectification, suppression et blocage des données : sur instruction du Client final, le Fournisseur de Service doit corriger, rectifier ou bloquer les données à caractère personnel dans un délai raisonnable après instruction

## 8. Information

Le Fournisseur de Service informera le Client final de:

- toute demande juridiquement contraignante de divulgation des données personnelles par un service répressif, sauf interdiction contraire, telle qu'une interdiction pénale permettant de préserver la confidentialité d'une enquête policière;
- tout accident, accès non autorisé ou autre événement constituant une violation de données à caractère personnel; et
- toute demande reçue directement des personnes concernées sans répondre à cette demande, à moins d'être autrement autorisée à le faire.

Le Fournisseur de Service doit indemniser le Client final pour les réclamations de tiers résultant du non-respect par le Fournisseur de Service de ses obligations en vertu du présent contrat et des lois locales applicables et de la législation des pays où les données sont traitées ainsi que de la réglementation en matière de protection des données et de la vie privée.

## 9. Pouvoir du donneur d'ordre d'émettre des instructions

Le Fournisseur de Service ne doit pas céder le présent contrat sans le consentement écrit préalable du Client final. Lorsque le Fournisseur de Service cède le présent contrat, avec le consentement du Client final, il ne le fait que par le biais d'un accord écrit avec le cessionnaire qui lui impose les mêmes obligations que celles prévues au présent contrat.

## 10. Conséquences de la résiliation

Les parties conviennent que, à la fin de la fourniture des services, le Fournisseur de Service et le sous-traitant doivent détruire toutes les données personnelles et certifier au Client final qu'il l'a fait, à moins que la législation imposée à ce dernier ne l'empêche de restituer ou de détruire tout ou partie des données. une partie des données personnelles transférées. Dans ce cas, le Fournisseur de Service garantit qu'il garantira la confidentialité des données à caractère personnel transférées et ne traitera plus activement les données à caractère personnel transférées.

## 11. Confidentialité





Toute information de quelque nature que ce soit (technique, commerciale, financière, opérationnelle ou autre) et sous quelque forme que ce soit (orale, écrite, enregistrée ou autre), y compris les données personnelles (ci-après dénommée « informations confidentielles») qui peuvent être divulguées sous quelque forme que ce soit ou sous quelque matière que ce soit d'une partie à l'autre, en ce qui concerne le présent accord ou en conséquence de celle-ci, est réputée être de nature confidentielle. Les données relatives à la base de données, aux procédures et aux connaissances des clients du Client final doivent être considérées comme des informations privées et confidentielles.

## 12. Autre

Le présent contrat est régi par la loi qui régit le contrat. Pour la juridiction également, il est fait référence à la section appropriée de l'accord.

